

Privacy statement

Onderhavige privacyverklaring is van Bossers Advocatuur, gevestigd aan de Botersloot 44b te (3011HH) Rotterdam. Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van de cliënten, potentiële cliënten en andere personen die relevant zijn voor de uitvoering van de diensten alsmede de personen die contact met Bossers Advocatuur hebben.

In onderhavige privacyverklaring kunt u informatie vinden over hoe Bossers Advocatuur omgaat met persoonsgegevens, waarom Bossers Advocatuur persoonsgegevens verwerkt, welke persoonsgegevens Bossers Advocatuur verwerkt en hoe lang Bossers Advocatuur de persoonsgegevens bewaart. Bossers Advocatuur is als dienstverlener verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en neemt daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht waarbij Bossers Advocatuur de regels die voortvloeien uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") in acht neemt.

Welke persoonsgegevens verwerkt Bossers Advocatuur?

Op het moment dat u Bossers Advocatuur een email zendt, telefonisch contact met haar opneemt en aan Bossers Advocatuur de opdracht verstrekt om uw belangen te behartigen, zal Bossers Advocatuur de volgende gegevens van u verwerken:

Naam, geslacht, adres, e-mailadres, telefoonnummer(s)
De door u verstrekte gegevens ten behoeve van de uitvoering van de opdracht
Een kopie van uw legitimatiebewijs

Voor welke doeleinden en op welke grondslag verwerkt Bossers Advocatuur persoonsgegevens?

Als advocaat/mediator heeft Bossers Advocatuur de door u verstrekte gegevens nodig om de door u gegeven opdracht te kunnen uitvoeren. Daarnaast dient Bossers Advocatuur gegevens van andere betrokkenen te verwerken, de wederpartij en eventuele overige derden, voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen in de uitoefening van hun rechten. Zonder voornoemde gegevens is Bossers Advocatuur niet in staat om de door u gegeven opdracht uit te voeren.

In sommige gevallen kan het zijn dat er gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt. Met het ondertekenen van de mediationovereenkomst en/of het geven van de opdracht, geeft u toestemming voor het verwerken van deze persoonsgegevens. U hebt het recht deze toestemming weer in te trekken. Bossers Advocatuur kan dan geen gegevens meer van u verwerken. Vanaf dat moment kan Bossers Advocatuur geen diensten meer voor u verrichten en zal het dossier onmiddellijk worden gesloten.

De door u verstrekte gegevens zal Bossers Advocatuur tevens gebruiken om haar werkzaamheden aan u te kunnen declareren. Deze verwerking is noodzakelijk om de overeenkomst van opdracht die u met Bossers Advocatuur sluit, te kunnen uitvoeren.

De door Bossers Advocatuur verwerkte contactgegevens zijn nodig om contact met u op te kunnen nemen om bijvoorbeeld een vraag van u te beantwoorden. Bossers Advocatuur verwerkt deze persoonsgegevens ook om een gerechtvaardigd belang te kunnen behartigen waaronder de belangen van de cliënten, maar ook het kunnen uitoefenen van haar werkzaamheden en het verkrijgen van nieuwe opdrachten. Uw e-mailadres gebruikt Bossers Advocatuur tevens om u na afloop van de door u verstrekte opdracht een evaluatieformulier te sturen teneinde beter inzicht te krijgen in de kwaliteit van de dienstverlening van Bossers Advocatuur.

Met wie deelt Bossers Advocatuur uw gegevens?

De persoonsgegevens die Bossers Advocatuur verwerkt, worden opgeslagen in een digitaal dossier dat Bossers Advocatuur heeft ondergebracht bij haar ICT provider. Met deze partij heeft Bossers Advocatuur een verwerkerovereenkomst gesloten waarin dezelfde eisen worden gesteld aan deze partij ten aanzien van de veiligheid en vertrouwelijkheid als aan Bossers Advocatuur wordt gesteld op grond van de AVG. Voor de uitvoering van berekeningen in het kader van kinderalimentatie, partneralimentatie etc. worden persoonsgegevens verwerkt in een digitaal rekenprogramma dat Bossers Advocatuur afneemt van de provider. Met deze provider heeft Bossers Advocatuur eveneens een verwerkerovereenkomst met vergelijkbare condities gesloten.

Bossers Advocatuur heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen welke maatregelen Bossers Advocatuur tevens van de door haar ingeschakelde providers verlangen.

Bossers Advocatuur verstrekt uw gegevens niet verder aan derden, tenzij Bossers Advocatuur daartoe op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht is.

Indien u een klacht tegen de advocaat/mediator indient die betrekking heeft op de behandeling van een dossier waarin uw persoonsgegevens zijn opgenomen, kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan de betreffende klachtencommissie van de advocatuur en/of de privacy toezichthouder.

Hoe lang bewaart Bossers Advocatuur uw persoonsgegevens?

Bossers Advocatuur bewaart haar dossiers met de daarin opgenomen persoonsgegevens niet langer dan redelijkerwijs noodzakelijk is om de in deze verklaring genoemde doelen te realiseren en aan wet- en regelgeving te kunnen voldoen. Voor de meeste persoonsgegevens geldt dat Bossers Advocatuur deze in ieder geval bewaart voor de uitvoering van de overeenkomst met u, het innen van een vordering en het afhandelen van geschillen die mogelijk kunnen voortvloeien uit de door Bossers Advocatuur behandelde dossiers.

De administratie waaronder de declaraties zal Bossers Advocatuur gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar bewaren om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

U hebt het recht op inzage in uw persoonsgegevens. Nadat Bossers Advocatuur afdoend heeft kunnen controleren dat u degene bent die u zegt wie u bent, kunt u een kopie van de verwerkte persoonsgegevens krijgen. U hebt tevens het recht op wijziging van uw persoonsgegevens en het recht om bezwaar te maken tegens verwerking van persoonsgegevens. Ten slotte hebt u het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen, mits deze niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor de gegevens zijn verwerkt.

In het geval van klachten en/of vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen via het e-mailadres info@bossersadvocatuur.nl

Deze privacyverklaring kan Bossers Advocatuur op elk moment wijzigen wanneer er iets wijzigt in de toepasselijke wet- en/of regelgeving. Op de website zal Bossers Advocatuur trachten de meest actuele versie plaatsen.